ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.14.12.234	FECHA:	24/jul/2026
	HORA INICIAL:	09:00 am
	HORA FINAL:	09:15 am
OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 56 casos (Corte 12 de julio de 2026).	LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz	

ASISTENTES: Danny Tatiana Vargas - Contratista, Sonia Gomez – Contratista, Bibiana Morales – Médico Especialista, Wilmer Alegría – Contratista, Diana Marcela Grueso – Contratista (Ver listado de asistencia). Diana grueso

INVITADOS: Daniela Gómez Restrepo - Auxiliar PQRD EAPB Emssanar, Natalia Davila – Líder PQRD EAPB Emssanar

AUSENTES:

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación de quórum
2. Presentación del plan de trabajo.
3. Revisión de casos en gestión
4. Conclusiones

DESARROLLO:

1. Se realizó verificación de quórum.

2. En Intervención por parte del equipo de gestión crítica de la Secretaria de Salud Danny Tatiana Vargas expuso el plan de trabajo para la mesa, resaltando que son 56 peticiones que se encuentran en trámite.

   - Recordó la importancia y prioridad de los pacientes con condición especial como lo indica la ley 1380 de 2010, 1388 de 2010, ley 1392 de 2010, refiere la norma a menores de edad, adultos mayores, pacientes en condición de discapacidad, madres gestantes, pacientes oncológicos y enfermedades huérfanas, entre otros.
   - Reiteró que esta mesa corresponde a revisión en segunda instancia, dado que

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

los casos son reportados con anterioridad uno a uno, por medio de correo electrónico al asegurador y los casos que no cuenten con respuesta efectiva el día de la mesa de trabajo serán trasladados a la Superintendencia Nacional de Salud por vencimiento de términos según la ley 1755 de 2015, sistema contencioso administrativo y Circular Externa de la Superintendencia de Salud 000010 de 2023, por incumplimiento de tiempos de respuesta.

3. Continuó con la verificación de los casos, iniciando con el caso número 182719 y se finalizó con el caso número 182437.

MESA DE TRABAJO EAPB EMSSANAR 24,07,2026						
Llamadas Atendidas En El Rango De Fechas Del 06-Jul-2026 Hasta 12-Jul-2026						
No	Caso	Documento Afectado		Nombres Afectado	Apellidos Afectado	Estado
1	182719	C.C.	1143975792	Yeinson	Loango González	Cierre
2	182718	C.C.	1143975792	Yeinson	Loango González	Cierre
3	182697	C.C.	4470513	Seir	Grisales López	Cierre
4	182695	R.C.	1232830948	Luisa María	González Correa	Cierre
5	182692	C.C.	38963586	María Assenet	Montoya	Cierre
6	182687	R.C.	1104852213	Manuel Alejandro	Urueta Serna	Cierre
7	182686	C.C.	38963586	María Assenet	Montoya	Cierre
8	182685	C.C.	38963586	María Assenet	Montoya	Cierre
9	182674	C.C.	31841354	Gloria María	Moreno Nieto	Cierre
10	182656	R.C.	1232833471	Derian	Ospina Ospina	Cierre
11	182652	C.C.	16716169	Harold	Sánchez Quintero	Cierre
12	182643	C.C.	1144162684	Yady Rocio	Valencia Castillo	Cierre
13	182640	C.C.	1107055377	Jessica Paola	Cortes Cortes	Cierre
14	182636	C.C.	29667372	Ninfa	Rojas Caicedo	Cierre
15	182635	C.C.	29667372	Ninfa	Rojas Caicedo	Cierre
16	182617	T.I.	1111820168	Jhoan Hellian	Palacios Vergara	Cierre
17	182611	C.C.	4720869	Nestor Favian	Osorio Osorio	Cierre
18	182608	C.C.	52748767	Mavel Paubli	Mona Urive	Cierre
19	182603	T.I.	1107868172	Jokman Emanuel	Moncayo Botina	Cierre
20	182580	C.C.	29352396	Maritzaberly	González Carmona	Cierre
21	182577	C.C.	1144205841	Edgar Sebastián	Yustres Caicedo	Cierre
22	182574	C.C.	25705526	Carmen Tulia	Piamba Narvaez	Cierre
23	182573	C.C.	4406825	Virgilio	Arbelaez Valencia	Cierre
24	182571	C.C.	25705526	Carmen Tulia	Piamba Narvaez	Cierre
25	182566	C.C.	19427399	Hernan Guillermo	Feo Ramírez	Traslado
26	182564	C.C.	19427399	Hernan Guillermo	Feo Ramírez	Cierre
27	182561	C.C.	31448721	Luz Dary	Zuñiga Valencia	Cierre
28	182560	C.C.	1109117884	Ana María	Ortiz Zuñiga	Cierre
29	182559	C.C.	67041075	Yessica	Angelica Hernández	Cierre
30	182555	C.C.	66860674	Yamileth	Suarez Fariela	Cierre
31	182554	R.C.	1110380197	Joao Martin	Vasco Reyes	Cierre
32	182552	R.C.	1110380197	Joao Martin	Vasco Reyes	Cierre
33	182543	C.C.	31951842	Martha Lucia	Trejos González	Cierre
34	182538	R.C.	1085351213	Nahia Luciana	Ampudia Rodriguez	Cierre

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

35	182535	C.C.	38438190	Laurentina	Gavilanes De Campo	Cierre
36	182534	C.C.	66844567	Alba Sory	Quebrada Vega	Cierre
37	182533	C.C.	38438190	Laurentina	Gavilanes De Campo	Cierre
38	182526	C.C.	16740577	Juan Carlos	Hernández Cortes	Cierre
39	182522	C.C.	66884438	Mireya	Garcia Salazar	Cierre
40	182515	C.C.	16599285	Edgar	Hernández	Cierre
41	182505	C.C.	29975834	Sandra Patricia	Mosquera	Cierre
42	182504	C.C.	38855664	María Amparo	Manzano Páez	Traslado
43	182503	C.C.	38855664	María Amparo	Manzano Páez	Cierre
44	182502	C.C.	66924005	Ana Leonyra	Esguerra Arroyo	Cierre
45	182482	C.C.	66846589	Lina María	Aragon	Cierre
46	182481	C.C.	66846589	Lina María	Aragon	Cierre
47	182476	T.I.	1143953561	Helen Valentina	Calero Zuñiga	Cierre
48	182472	C.C.	29110660	Martha Cecilia	Ospina Orejuela	Cierre
49	182468	C.C.	29110660	Martha Cecilia	Ospina Orejuela	Cierre
50	182467	C.C.	29110660	Martha Cecilia	Ospina Orejuela	Cierre
51	182460	C.C.	38461200	Diana Johanna	Obando Ortiz	Cierre
52	182459	C.C.	38461200	Diana Johanna	Obando Ortiz	Cierre
53	182449	C.C.	31901622	María Del Rosario	Medina Quintero	Cierre
54	182441	C.C.	27256115	Cornelia	Carabali Obando	Cierre
55	182440	C.C.	27256115	Cornelia	Carabali Obando	Cierre
56	182437	C.C.	67011981	Ceneida	Cortez López	Cierre

4. Conclusiones

Se finalizó la Mesa de Trabajo a las 0 9 :15 am, con la siguiente información: total de casos revisados 56, de los cuales se cerraron 54 casos efectivamente bajo respuestas previas, vía correo electrónico dentro de los tiempos legales establecidos y 2 casos serán trasladados a la Superintendencia Nacional de Salud por estar sin respuesta y con vencimiento de términos.

Se informó que para esta mesa de trabajo la escala de evaluación a la gestión realizada por la EAPB, quedo con una eficiencia lograda del 96%.

MESA DE TRABAJO: 24/07/2026		
EAPB: EMSSANAR		
FECHA DE CORTE DE CASOS REVISADOS:	12/7/2026	
TOTAL PETICIONES PRESENTADAS EN LA MESA POR BARRERAS DE		
CONDICIÓN DEL CASO	**TOTAL**	**EFECTIVIDAD LOGRADA**
CASOS REVISADOS	**56**	96%
CASOS CERRADOS EFECTIVAMENTE	**54**	
CASOS CERRADOS NO EFECTIVOS	**0**	
CASOS CONTINUAN EN GESTIÓN	**0**	
CASOS TRASLADOS SUPERSALUD	**2**	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

De los 2 casos que quedaron para traslado, uno corresponde a programación de esofagogastroduodenoscopia con o sin biopsia y el otro a programación de inyección de material miorelajante toxina botulínica.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaboración de acta	Sonia Gomez Contratista	24/jul/2026
Enviar oficio resultado mesa de trabajo	Danny Tatiana Vargas Contratista	24/jul/2026
Reporte traslados Superintendencia de Salud	Danny Tatiana Vargas Contratista	25/jul/2026

Firmas

ROBERTO BETANCOURTH
Contratista
Secretaría de Salud Pública

DANNY TATIANA VARGAS
Contratista
Secretaría de Salud Pública

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio

Elaboró: Sonia Gomez – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4145.030.14.12.234

FECHA:	**24 / jul / 2026**
HORA INICIAL:	**09:00 am**
HORA FINAL:	**09:15 am**
LUGAR:	**Reunión virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz**

OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaria Distrital de Salud de Cali, Total 56 casos (Corte 12 de julio de 2026).

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Bibiana Morales Morales	SAC-Defensoria del Paciente.	3166966881	bibiana.morales@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
2	Danny Tatiana Vargas	SAC	3128386990	danny.vargas@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
3	Daniela Gómez Restrepo	EMSSANAR EPS	3022210583	danielagomez@emssanareps.co	Certifico mi asistencia a la reunión
4	Sonia Gomez	SAC	3502813307	sonia.constanza@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
5	Wilmer Alegria Valencia	SAC	3104618232	wilmer.alegria@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la reunión
6	Maria Eugenia Sanchez Rubio	SAC	3146400382	meugenia1123@hotmail.com	Certifico mi asistencia a la reunión

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.